

## Termos de Uso e Política de Privacidade

### Aplicativo BBNK

Os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade (doravante “Termos”) têm como escopo regular o acesso e o uso do Aplicativo BBNK (doravante “Aplicativo”), disponibilizado e mantido pela BBNK Soluções Bancárias S.A., sociedade anônima de capital fechado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 32.294.687/0001-01, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 3.477, Torre B, 5º andar, parte, bairro Itaim Bibi, CEP 04538-133, em parceria com o BANCO MÁXIMA S.A., sociedade anônima fechada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 33.923.798/0001-00, com sede na Avenida Atlântica, nº. 1130, 12º Andar, Copacabana, CEP: 22.021-000, no município do Rio de Janeiro/RJ e endereço na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 3.477, Torre B, 5º andar, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04538-133 (doravante “BANCO MÁXIMA”).

Por meio do Aplicativo, Você (doravante “Usuário”) poderá realizar a abertura de conta de pagamento junto à BBNK, bem como gerencia-la, sendo-lhe possibilitado, como por exemplo, mas não limitado a: acompanhamento de suas movimentações financeiras, a realização de transações, a contratação de produtos ou serviços e a realização de aplicações financeiras.

Os presentes Termos estão disponíveis para leitura, a qualquer momento no aplicativo ou *website* da BBNK.

Ainda, o Usuário compreende que o Aplicativo se encontra sujeito a contínuo aprimoramento, assim como o conteúdo dos presentes Termos, de modo a melhor atender às suas necessidades. Dessa forma, **o Usuário reconhece e compreende que estes Termos poderão ser modificados a qualquer momento, desde que não haja vedação legal neste sentido, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade verificá-los periodicamente.**

## 1. Aceitação aos Termos

1.1. O Usuário deverá ler, atenta e integralmente, o teor destes Termos e, caso concorde com as disposições nele inseridas, deverá manifestar seu consentimento livre, expresso, informado e inequívoco com relação ao conteúdo deste documento. Este aceite se dará por meio da seleção do *checkbox* correspondente à opção “Aceito os Termos”, quando do cadastro do Usuário para a abertura de conta, por meio do Aplicativo, ou quando de seu primeiro acesso à conta, por tal meio.

**1.1.1.** O Usuário compreende, contudo, que o supracitado consentimento poderá vir a ser revogado a qualquer momento, mediante requerimento encaminhado à BBNK, oportunidade em que os dados e informações porventura coletados serão excluídos, exceto caso seu armazenamento advenha de obrigação legal ou em caso de base legal diversa para o armazenamento e/ou tratamento dos dados, desde que respeitada a legislação brasileira.

## 2. Acesso e Utilização do Aplicativo

2.1. O Aplicativo, disponível para *download* em *smartphones* e *tablets* nas lojas virtuais App Store e Google Play, permite que o Usuário abra e/ou gerencie sua conta, de forma totalmente digital, sendo-lhe possível, inclusive, contratar os produtos e serviços oferecidos pela BBNK e realizar aplicações financeiras.

2.2. Para utilizar o Aplicativo, se faz necessário que o Usuário apresente dados cadastrais obrigatórios para a abertura de sua Conta, bem como para a realização de transações, aplicações financeiras e contratações de serviços e produtos, como por exemplo, mas não limitado a, dados do Usuário Pessoa Natural: Nome completo; Número de Cadastro de Pessoa Física; Nome social; Sexo; Número e Categoria do documento de Identificação, Data de expedição, Estado e Órgão Emissor do Documento; Nacionalidade; Naturalidade; Data de Nascimento; Filiação; Estado Civil; Regime de Casamento; Nome do Cônjuge ou Companheiro(a); Endereço para correspondência completo; Número de celular e/ou telefone fixo; E-mail; Profissão; Endereço comercial completo; Renda Mensal, Referências bancárias; Situação Financeira/Patrimonial; Fotos de documentos (frente e verso); *Selfie* (foto de seu próprio rosto); Informações biométricas; e, quando Usuário Pessoa Jurídica: Razão Social e/ou Nome Fantasia de empresa; Nome completo do responsável pela Empresa (iguais aos dados anteriormente informados para Usuários Pessoa Natural); Dados da inscrição da empresa no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica e Documentos oficiais de representação da empresa.

2.2.1. Qualquer que seja o cadastro realizado pelo Usuário, seja para Pessoa Natural ou Pessoa Jurídica, ele é igualmente responsável pelo acesso e utilização do Aplicativo, bem como todas as obrigações descritas no presente Termo.

2.2.2. Ao preencher o cadastro, o Usuário declara ser maior de idade ou possuir entre 16 (dezesesseis) e 18 (dezoito) anos, estando devidamente autorizado por seu responsável legal, o qual responderá por quaisquer danos que o Usuário venha a causar, sejam estes cíveis ou criminais.

2.2.3. Desde já, o Usuário reconhece ser o único responsável pela veracidade dos dados fornecidos à BBNK quando da realização de seu cadastro e/ou posterior acesso ao Aplicativo, **não possuindo a BBNK qualquer responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos, bem como por eventuais danos decorrentes da inexatidão e/ou desatualização de referidas informações.**

2.2.4. Ainda, o Usuário compreende que a BBNK poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apuração de eventuais dados incorretos, inverídicos ou desatualizados, bem como solicitar dados adicionais e/ou documentos que estime serem pertinentes, a fim de conferir as informações cadastrais fornecidas pelo Usuário.

2.2.4.1. Caso a BBNK decida checar a veracidade dos dados cadastrais do Usuário, e constate a existência de dados incorretos, inverídicos e/ou desatualizados, ou, ainda, caso o Usuário se furte ou se negue a informar os dados requeridos, a BBNK poderá suspender temporária ou definitivamente, a seu critério, o acesso do Usuário ao Aplicativo, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

2.2.4.2. Sempre que a BBNK detectar alguma irregularidade cadastral e for possível, de acordo com a legislação, a correção e complementação das informações, o Usuário será informado por meio de SMS (*Short Message Service*) e/ou dos canais indicados no Aplicativo para que proceda à regularização de eventuais informações inconsistentes, sob pena de ter seu cadastro recusado pela BBNK.

2.3. Após o fornecimento das informações solicitadas, a BBNK poderá inserir o nome e e-mail do Usuário no rol de direcionamento automático para fins de divulgação de conteúdo publicitário (“Conteúdo”), de acordo com o perfil deste último, para o que o Usuário, desde já, concede sua autorização.

2.3.1. O USUÁRIO reconhece que a BBNK poderá enviar e-mails solicitando informações a seu respeito, solicitando, contudo, que o Usuário entre em contato com a BBNK por meio do telefone para fornecê-las.

2.4. Ademais, o Usuário entende que, independente do aceite dos presentes Termos, caso efetue contratação de serviço ou produtos por meio do Aplicativo, esta será acompanhada de Termo de Adesão correspondente, que deverá ser lido em sua integralidade e assinado digitalmente pelo Usuário.

**2.5. Desde já, o Usuário se declara ciente de que o nome preenchido, a foto e/ou imagem, o código de segurança selecionado, o *token* ou PIN, a senha eletrônica e outros dados que venham a ser solicitados e registrados no Aplicativo, representam, em conjunto ou separadamente, a sua assinatura digital e correspondem à sua documentação eletrônica.**

2.6. O Usuário também reconhece que as condições e especificidades dos serviços, disponíveis no Aplicativo, podem ser diferentes daquelas eventualmente apresentadas pela BBNK por outros meios, como por telefone ou pessoalmente, por seus representantes lojistas. Dessa forma, a BBNK não possui qualquer obrigação de apresentar condições idênticas para diferentes meios de consulta, não podendo, portanto, ser responsabilizado por isso.

**2.7. Por fim, a partir do aceite aos presentes Termos, o Usuário declara estar ciente e de acordo com a coleta dos dados descritos neste Termo, além de ser o único e exclusivo responsável pelas informações fornecidas quando de seu acesso ao Aplicativo, responsabilizando-se, inclusive perante terceiros, por danos ou prejuízos decorrentes de informações incorretas, incompletas ou inverídicas inseridas.**

### **3. Regras para a Abertura de Conta e Utilização do Aplicativo**

3.1. Por meio do aceite aos presentes Termos, o Usuário declara:

- a) Ser civilmente capaz à luz da legislação brasileira, ou devidamente autorizado por seus responsáveis legais a aceitar os presentes Termos e utilizar o Aplicativo;

- b) Estar ciente de que é o único responsável pelo seu cadastro, sendo certo que quaisquer prejuízos advindos da inserção de informações desatualizadas, inexatas ou inverídicas, não poderão ser imputados à BBNK;
- c) Reconhecer que lhe compete única e exclusivamente a garantia do fornecimento de dados cadastrais fidedignos;
- d) Ser responsável por quaisquer consequências advindas de sua utilização das informações disponibilizadas no Aplicativo, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada à BBNK, judicial ou extrajudicialmente, em virtude de eventuais danos morais e/ou materiais advindos de sua conduta quando da utilização do Aplicativo;
- e) Entender que é o único responsável pelas operações financeiras que realiza por meio do Aplicativo, assumindo todos os riscos a elas relacionados, bem como assumindo ser de sua única e exclusiva responsabilidade qualquer eventual prejuízo;
- f) Reconhecer que o Aplicativo não deve ser utilizado para quaisquer fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação brasileira vigente à época;
- g) Ter ciência de que quaisquer informações e/ou ofertas apresentadas por meio do Aplicativo poderão ser modificadas a qualquer tempo pela BBNK, a seu exclusivo critério;
- h) Reconhecer que não poderá ser inserido qualquer conteúdo ou material capaz de incorporar elementos nocivos no Aplicativo, por quaisquer meios e formas, capazes de impedir o normal funcionamento do Aplicativo, bem como de prejudicar os sistemas informáticos da BBNK ou de terceiros, de danificar documentos e/ou arquivos eletrônicos nestes armazenados;
- i) Compreender que suas credenciais de acesso, tais como, *login*, senha, *token*, número PIN, são de natureza individual e intransferível, não devendo ser fornecidas a terceiros;
- j) Entender que, em caso de suspeita de ocorrência de fraude, seu acesso ao Aplicativo poderá ser suspenso ou bloqueado a qualquer tempo, sem que nada lhe seja devido em decorrência de tal fato; e
- k) Estar ciente de que deverá notificar a BBNK, imediatamente, por meio do e-mail [contato@bbnk.com.br](mailto:contato@bbnk.com.br), a respeito de qualquer uso não autorizado de seus dados, sua conta ou acesso não autorizado por terceiros.

**3.2. Por meio do aceite aos presentes Termos, o Usuário reconhece que, em qualquer hipótese, é o único responsável pela utilização do Aplicativo e pela confidencialidade de suas credenciais de acesso, isentando a BBNK de toda e qualquer responsabilidade por danos e prejuízos decorrentes do uso indevido do Aplicativo e de tais credenciais.**

## 4. Tratamento de Dados Pessoais

**4.1.** Ao utilizar o Aplicativo, a BBNK coletará e armazenará as informações ativamente fornecidas pelo Usuário, como, por exemplo, os dados indicados no item 2.2. destes Termos, conjuntamente com informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet (IP, com data e hora), informações acessadas, telas acessadas, dados de geolocalização, histórico de aplicações, dentre outras.

**4.1.1.** Com a devida permissão do Usuário, as seguintes informações podem ser coletadas automaticamente, quando da utilização do Aplicativo pelo Usuário, como por exemplo, mas não limitado a: lista de contatos, dados sobre o Sistema Operacional utilizado, dados sobre o navegador utilizado (tipo, versão e idioma), modelo de dispositivo, resolução da tela, entre outras. Além disso, o Aplicativo também poderá utilizar outras tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*.

**4.2.** Os dados do Usuário, coletados por meio da utilização do Aplicativo, serão utilizados para a adequada prestação de serviços oferecidos pela BBNK, para o fornecimento de produtos e prestação de serviços da BBNK, para fins de aprimoramento da navegação do Usuário, bem como para fins publicitários e estatísticos.

**4.3.** Ainda, considerando que um dos objetivos do Aplicativo é promover a aproximação entre o Usuário e a BBNK, os dados pessoais fornecidos e os dados armazenados serão utilizados, também, para análise de seu eventual interesse em assuntos relacionados às atividades empresariais da BBNK, e envio de publicidade direcionada, de acordo com as preferências do Usuário.

**4.4.** O Usuário compreende que todos os dados coletados por meio do Aplicativo serão armazenados em servidores próprios ou por terceiros, e são considerados confidenciais pela BBNK, comprometendo-se este a adotar todos os esforços razoáveis de mercado com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, entre eles a observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- a) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados, além de demais formas padrão de encriptação, para garantir sua inviolabilidade;
- b) Emprego de *softwares* de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- c) Disponibilização de acesso a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;
- d) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização do Site; e,

e) Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

**4.5.** O Usuário compreende, ainda, que a BBNK poderá compartilhar os dados coletados por meio do Aplicativo com terceiros, nas hipóteses relacionadas abaixo:

a) Quando necessário às atividades comerciais da BBNK e das empresas de seu Grupo Econômico, por exemplo, com empresas de *profiling*, pagamento, dentre outras, com o intuito de prestar os serviços ofertados por meio do Aplicativo;

b) Para a proteção dos interesses da BBNK em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;

c) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a BBNK, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados por meio do Aplicativo;

d) Com o Banco Central do Brasil (“BCB”), por meio do seu Sistema de Informações de Crédito (“SCR”), informações consolidadas sobre suas operações de crédito, incluindo garantias prestadas, junto à outras instituições financeiras prover informações ao BCB, para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício de suas atividades de fiscalização, bem como para propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras, conforme definido no §1º, do art. 1º, da Lei Complementar nº 105/ 2001, sobre o montante de responsabilidades de clientes em operações de crédito;

e) Com fornecedores e instituições integrantes do conglomerado financeiro da BBNK, em especial com o BANCO MÁXIMA, para fins publicitários, estatísticos e para a prestação dos serviços relacionados às funcionalidades do Aplicativo; ou,

f) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

**4.6.** O Usuário pode configurar seu dispositivo de acesso, de acordo com as opções do programa de navegação utilizado, de forma a bloquear a coleta de alguns tipos de informações. No entanto, caso essa configuração seja implementada, existe a possibilidade de que alguns recursos oferecidos pela Plataforma deixem de funcionar corretamente.

## **5. Direitos do Usuário em Relação ao Processamento de Dados Pessoais**

**5.1.** A BBNK garante ao Usuário, no que diz respeito ao processamento de seus dados pessoais, os seguintes direitos:

- a) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b) O acesso aos seus dados coletados pelo Aplicativo;
- c) A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
- e) A portabilidade de seus dados pessoais, para si ou para terceiro, mediante requisição expressa feita pelo Usuário;
- f) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto à BBNK;
- g) A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a BBNK compartilhou seus dados; e,
- h) Informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre suas consequências, em caso de negativa.

**5.2.** Nesse sentido, para que o Usuário possa exercer seus direitos, basta que envie e-mail para o endereço [contato@bbnk.com.br](mailto:contato@bbnk.com.br), apontando suas dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais, sendo certo que o BBNK empregará os melhores esforços para atendê-lo no menor tempo possível.

## **6. Exclusão das Informações Coletadas no site**

**6.1.** A BBNK poderá excluir as informações coletadas quando: *i)* a finalidade para a qual a informação foi coletada seja alcançada ou quando os dados deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance desta finalidade, conforme finalidades descritas nos presentes Termos; *ii)* quando da revogação do consentimento, pelo Usuário, nos casos em que este se fizer necessário; ou *iii)* mediante determinação de autoridade competente para tanto.

**6.2.** O Usuário também poderá requerer a exclusão dos seus dados coletados, entrando em contato com a BBNK pelo e-mail [contato@bbnk.com.br](mailto:contato@bbnk.com.br), informando seu pedido. A BBNK empreenderá todos os esforços para atender os pedidos, no menor intervalo de tempo possível.

**6.3.** Nesse sentido, o Usuário compreende que a exclusão de determinados dados poderá impossibilitar a disponibilização de certas funcionalidades, por meio do Aplicativo, em decorrência de seu aspecto operacional, sem que qualquer indenização lhe seja devida pela BBNK em razão disto.

**6.4.** O Usuário ainda compreende que a BBNK reserva para si o direito de manter armazenados todos os dados necessários ao cumprimento da legislação brasileira vigente, mesmo em caso de requisição de sua exclusão.

## **7. Propriedade Intelectual**

**7.1.** Cada um dos textos, imagens, fotografias, projetos, dados, imagens, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o *software* do Aplicativo, desenhos gráficos e códigos fonte, são de propriedade exclusiva da BBNK ou de terceiro que tenha autorizado sua utilização no Aplicativo, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98, 9.610/98.

**7.2.** As marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio do Aplicativo são de propriedade da BBNK ou de terceiro que tenha permitido o seu uso, de modo que a utilização do Aplicativo não importa autorização para que o Usuário possa citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

**7.3.** Caso o Usuário identifique a violação de direitos relativos à propriedade intelectual, poderá enviar uma denúncia por meio do e-mail [contato@bbnk.com.br](mailto:contato@bbnk.com.br), para que a BBNK averigüe a situação indicada, e adote as medidas necessárias para a apuração e resolução de eventual irregularidade.

## **8. Isenções de Responsabilidade**

**8.1.** Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade indicadas nos presentes Termos, o Usuário se declara ciente de que a BBNK não será responsável:

- a) Por quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas eventualmente apresentadas pelo Aplicativo, inclusive por qualquer defraudação da utilidade que o Usuário possa atribuir ao Aplicativo, pela sua falibilidade, nem por qualquer dificuldade de acesso enfrentada pelo Usuário;
- b) Por eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet, capazes de obstar o adequado recebimento de informações pela BBNK ou pelo Usuário;
- c) Por dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentados por meio do Aplicativo;
- d) Pelo uso do Aplicativo em desacordo com o disposto neste Termos;

e) Por qualquer desvalorização que possa vir a ocorrer em qualquer aplicação realizada pelos Usuários por meio do Aplicativo, bem como qualquer prejuízo que o Usuário venha a suportar por essa razão;

f) Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos por meio do Aplicativo, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao Usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da BBNK;

g) Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos no Aplicativo, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (*software* e *hardware*) ou em documentos eletrônicos armazenados em seus sistemas informáticos, eximindo-se a BBNK de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros; e

h) Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos pelo Aplicativo, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao Usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da BBNK.

## **9. Sanções**

**9.1.** Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a BBNK poderá, a seu exclusivo critério, suspender, temporária ou definitivamente, a conta do Usuário, a seu exclusivo critério, iniciando as ações legais cabíveis ou suspendendo a prestação de seus serviços se:

- a) O Usuário descumprir quaisquer das disposições constantes nestes Termos;
- b) A BBNK possuir suspeitas de que o Usuário pratica ou praticou atos fraudulentos ou ilegais; e
- c) Caso não seja possível a verificação da identidade do Usuário, ou se os dados e informações fornecidos por ele estiverem incorretos.

## **10. Duração e Finalização do Acesso**

**10.1.** O Aplicativo será disponibilizado ao Usuário por prazo indeterminado, reservado à BBNK o direito de modificar, suspender ou encerrar o acesso ao Aplicativo, a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, não cabendo qualquer indenização ao Usuário em razão disso.

**10.2.** A BBNK poderá, também, a qualquer momento, limitar o acesso do Usuário ao Aplicativo, sendo-lhe possível negá-lo ou suspendê-lo, em caso de suspeita de uso indevido ou ilícito do Aplicativo, o que poderá motivar a exclusão de todas as informações fornecidas por este, sem qualquer tipo de indenização ou compensação por conta disso.

## **11. Disposições Gerais**

**11.1.** Todas as comunicações encaminhadas pelo Usuário à BBNK serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por meio do SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente), por meio do telefone [11-40033928].

**11.2.** Por outro lado, todas as comunicações enviadas aos Usuários pela BBNK serão consideradas válidas quando realizadas por meio de qualquer das informações de contato disponibilizadas pelo Usuário, no Aplicativo, incluindo-se, mas não limitado a, e-mail, telefone e carta.

**11.3. O Usuário deve estar ciente, contudo, de que a BBNK, em hipótese alguma, encaminhará e-mails solicitando o fornecimento de informações pelo mesmo meio, ou o pagamento de boletos, de modo que caso receba quaisquer mensagens como esta, o Usuário deverá entrar em contato imediatamente com a BBNK.**

**11.4.** Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

**11.5.** A falha da BBNK em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

**11.6.** Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento, a exclusivo critério da BBNK, de modo a fornecer maior segurança ao Usuário, desde que não haja vedação legal neste sentido, sendo que a nova versão deste documento entrará em vigor no dia da publicação no Aplicativo. O Usuário somente será comunicado da alteração dos Termos se houver obrigação legal em tal sentido.

**11.7.** Dessa forma, o Usuário compreende que deverá verificar o conteúdo destes Termos periodicamente, certificando-se de que analisou sua versão mais atualizada, com base na data indicada ao término do documento.

## **12. Legislação e Foro**

**12.1.** A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições.

**12.2.** Fica eleito o Foro Central da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, podendo a BBNK, ao seu exclusivo critério, optar pelo foro de domicílio do Usuário.

*Última atualização: 11.01.2019*